

Befordring af siddende patienter i Region Hovedstaden

Jakob Asschenfeldt, Center for Økonomi

Grundlag for befordringen, I

- Sundhedsloven
- Bekendtgørelse om befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven (bekendtgørelse nr. 1206 af 19.9.2016)
- Ret til befordring eller befordringsgodtgørelse
- Billigste forsvarlige transportmiddel

Grundlag for befordringen, II

Hovedregel: Man sørger selv for og betaler for sin kørsel til hospitalet.

Det samlede regelsæt har en betydelig kompleksitet, men grundlæggende bliver man kun tilbudt befordring, hvis ens **tilstand**, ud fra hospitalets sundhedsfaglige vurdering, er således, at man **ikke er i stand til at benytte offentlige transportmidler**.

Den siddende patientbefordring er baseret på **koordineret samkørsel**, så patienter, der skal køres i samme retning, køres fælles i den samme bil og inden for de gældende tidsmæssige rammer. Solokørsel ydes, hvis hospitalet vurderer, at der er en sundhedsfaglig begrundelse for dette.

Hvor kan man blive kørt hen?

- Til Region Hovedstadens hospitaler
- Til andre behandlingssteder i Danmark, som et hospital i Region Hovedstaden har henvist til – ikke kørsel i forbindelse med frit valg
- Snitflade til den kommunale kørsel som fx står for kørsel til genoptræning.

Kørselsomfang

- 600.000 kørsler (én person, én vej) hvert år
- 70.000 personer modtager én eller flere kørsler hvert år
- 145 mio. kr.

Kørselstyper

Da patienter har forskellige behov, sammensættes hver kørsel individuelt til patienten. I bestillingssystemerne sker det ved hjælp af et stort antal kørselstyper, hvoraf der vælges de typer, der passer til patienten.

De almindeligste kørselstyper er:

- Almindelig siddende kørsel
- Kørestolskørsel
- Følges
- Solo
- Ledsager
- Hastekørsel
- Trappelift
- Børne- og ungdomspsykiatri
- Barnestol
- Rollator
- Ilt

Kørselsordninger

Ordning	Behandlingssteder	Bestilling af kørsel	Trafik-selskab
1 - SYD	Amager Hospital Hvidovre Hospital Glostrup Hospital Psykiatriske Centre (PC): Amager, Glostrup og Hvidovre	Ring til Kørsels- service Syd Tlf. 38 69 70 00 på hverdage kl. 8-16	Movia Flex- trafik
2 - BYEN MIDT NORD	Bispebjerg Hospital Frederiksberg Hospital Rigshospitalet Gentofte Hospital Herlev Hospital Hillerød Hospital Helsingør Hospital Frederikssund Hospital Psykiatrisk Centre (PC): Ballerup, Frederiksberg, København og Nordsjælland Børne- og Ungdomspsykiatriske Centre (BUC): Bispebjerg og Hillerød	Ring til den behandlende hospitalsafdeling (telefonnummeret fremgår af indkaldelsesbrevet)	Falck
3 - BORN- HOLM	Bornholms Hospital Psykiatrisk Center Bornholm Børnepsykiatrisk ambulatorium + kørsel og rejse til og fra alle regionens behandlingssteder for patienter bosat på Bornholm	Ring til Patientrejser på Bornholms Hospital Tlf. 56 90 90 99	Falck

Tidskriterier – Falck, indkørsel

(Planområde Nord, Midt, Byen og Bornholm)

- Patienten skal være fremme tidligst 60 min. før behandlingsstarttidspunktet (30 min. for dialysepatienter) og senest 10 minutter før behandlingsstarttidspunktet
- Patienten må maksimalt udsættes for 100 % omvejskørsel, dog minimum 45 minutter
- Patienten må tidligst afhentes 75-150 min. før det seneste afleveringstidspunkt, (60-135 min. for dialysepatienter), afhængig af køreafstand og myldretidskorrektion
- For kørsler, hvor kørslen er bestilt til at patienten følges, må patienten ikke afleveres og efterlades før afdelingens åbningstidspunkt. For patienter, der ikke er bestilt til at skulle følges, må aflevering ske tidligst 10 minutter før afdelingens åbningstid.

Tidskriterier – Falck, hjemkørsel

(Planområde Nord, Midt, Byen og Bornholm)

- Patienten skal afhentes senest 60 minutter efter det tidligste opsamlings tidspunkt
- Patienten må maksimalt udsættes for 100 % omvejskørsel, dog minimum 45 minutter
- Patienten afleveres senest 75-150 min. efter det tidligste afhentningstidspunkt, (60-135 min. for dialysepatienter), afhængig af køreafstand og myldretidskorrektion
- Hvis der bestilles hjemkørsel senest 30 minutter før lukketid, skal patienten hentes senest 10 minutter efter lukketid.

Tidskriterier - øvrigt

- Ved kørsel til og fra børne- og ungdomspsykiatriske centre opsamles og afsættes patienterne på præcise tidspunkter og må maksimalt befinde sig 60 minutter i vognen
- Hastekørsler bestilles i bestillingssystemet til påbegyndelse hurtigst muligt og gennemføres af leverandøren hurtigst muligt, maks. 60-135 minutter
- Særlige tider ved kørsel til og fra Københavns Lufthavn.

Tidskriterier – særligt for Movia

(Planområde Syd)

Planlægningsvindue:

- En patient ønsker afhentning kl. 12.00. Turbestillingssystemet planlægger turen ved at se efter samkørselsmuligheder fra kl. 11.45 (-15 min.) og til kl. 12.45 (+45 min.). Hvis samkørsel kan ske, rykkes det ønskede afhentningstidspunkt. Patienten får altid ved bestillingen et nyt *lovet* afhentningstidspunkt f.eks. kl. 12.30.

Afhentningstidspunkt:

- Ud fra det tidspunkt, som patienten er blevet *lovet*, skal afhentning ske i intervallet 5 min. før til 15 min. efter. Hvis *lovet* tidspunkt f.eks. er kl. 12.30, bliver afhentning mellem kl. 12.25 og 12.45.

Generelt skal bestillinger indlægges i Turbestillingssystemet senest 1 time før ønsket afhentning.

Særligt vedr. dialysekørsler

- Beregningsgrundlaget for den samlede køre- og ventetid forkortes med 15 minutter i forhold til almindelige patienter
- Patienten må tidligst være fremme 30 minutter før behandlingsstart

Tidskriterier, eksempel

Tiden fra ud af døren i hjemmet til retur igen:

- Dialysepatient
- Behandlingstid mellem 3 timer og 5½ time

	Kort afstand & kort behandling (bedste situation)	Lang afstand & lang behandling (værste situation)
Indkørsel	1.00 timer	2.15 timer
Behandling	3.00 timer	5.30 timer
Hjemkørsel	1.00 timer	2.15 timer
I alt	5.00 timer	10.00 timer

Service i øvrigt

- Ydelse af en service, der svarer til patientens tilstand og behov, især hensyn til skrøbelige eller demente patienter,
- Hjælp ved ind- og udstigning,
- Korrekt fastspænding af patient og materiel,
- Medtagelse af ledsager, håndbagage og ét hjælpemiddel pr. patient plus evt. iltapparat,
- Aflevere patienten på den bestilte adresse,
- Følge patienten helt til dørs, når dette er bestilt, ellers aflevere patient ved kantsten.

Klager

- Klager over den befordringen rettes som udgangspunkt til afdelingen, hospitalet, Kørselsservice Syd eller regionsgården, ikke til leverandørerne,
- Leverandørerne bidrager med sagsoplysning og redegørelse for de opfølgningstiltag, der er gennemført eller påtænkes gennemført til sikring af kvaliteten,
- I erstatningssager kan det alt efter forløbet være leverandørens lovpligtige forsikring, der udbetaler en eventuel erstatning.

Tilfredshedsundersøgelse

