

**Region
Hovedstaden**

REGION

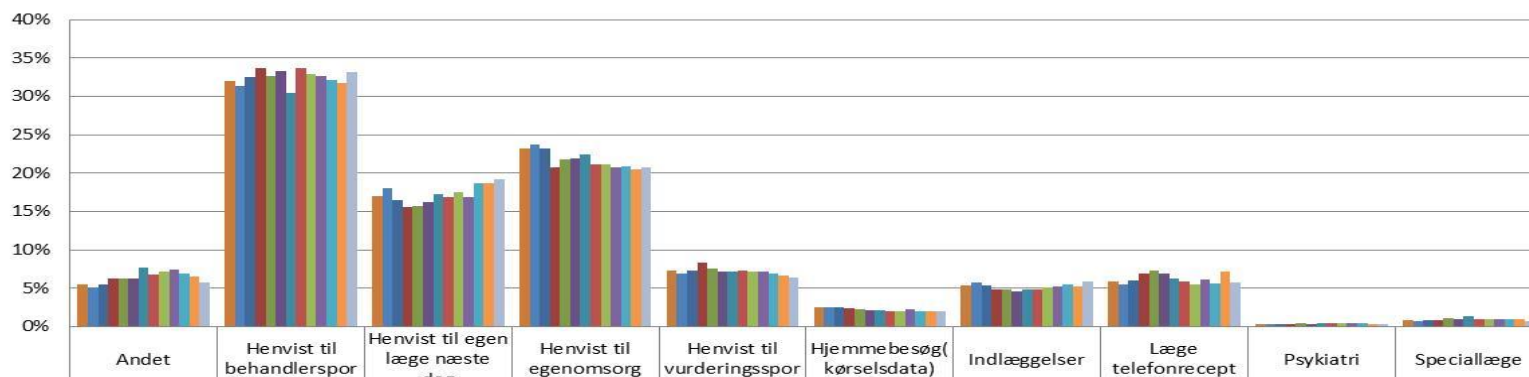
Status om Akuttelefonen 1813

Regionsældrerådet den 3. marts 2016

Chefkonsulent Thomas Pihl

Rådgivning, anbefaling og henvisningsmønstre

Henvisning og anbefaling - Akuttelefonen 1813



	Andet	Henvist til behandlerspor	Henvist til egen læge næste dag	Henvist til egenomsorg	Henvist til vurderingsspor	Hjemmebesøg (kørselsdata)	Indlæggelser	Læge telefonrecept	Psykiatri	Speciallæge
jan-15	5%	32%	17%	23%	7%	3%	5%	6%	0%	1%
feb-15	5%	31%	18%	24%	7%	2%	6%	5%	0%	1%
mar-15	6%	32%	17%	23%	7%	3%	5%	6%	0%	1%
apr-15	6%	34%	16%	21%	8%	2%	5%	7%	0%	1%
maj-15	6%	33%	16%	22%	8%	2%	5%	7%	0%	1%
jun-15	6%	33%	16%	22%	7%	2%	5%	7%	0%	1%
jul-15	8%	30%	17%	22%	7%	2%	5%	6%	0%	1%
aug-15	7%	34%	17%	21%	7%	2%	5%	6%	0%	1%
sep-15	7%	33%	18%	21%	7%	2%	5%	6%	0%	1%
okt-15	7%	33%	17%	21%	7%	2%	5%	6%	0%	1%
nov-15	7%	32%	19%	21%	7%	2%	5%	6%	0%	1%
dec-15	7%	32%	19%	21%	7%	2%	5%	7%	0%	1%
jan-16	6%	33%	19%	21%	6%	2%	6%	6%	0%	1%

Ventetiden til Akuttelefonen 1813 er fortsat ikke tilfredsstillende

Måned	Antal	Call_Back	Median	Percentil (90%)	Percentil (98%)	Maksimal ventetid	Andel nået inden for 3 min.	Andel nået inden for 10 min.
2015-01	75048	1700	0:04:42	0:16:40	0:27:04	1:03:07	39,85%	73,44%
2015-02	70666	1699	0:09:08	0:23:33	0:34:06	0:56:25	24,21%	53,53%
2015-03	78654	2353	0:06:08	0:18:28	0:27:42	0:58:02	31,28%	67,22%
2015-04	79006	2450	0:05:38	0:20:38	0:43:06	1:05:27	34,41%	68,82%
2015-05	83155	3086	0:03:09	0:13:38	0:24:39	1:03:13	48,88%	82,49%
2015-06	71445	2789	0:03:42	0:14:45	0:27:39	0:52:09	44,85%	79,40%
2015-07	70323	2495	0:03:07	0:11:40	0:18:42	1:02:41	49,09%	85,45%
2015-08	74434	2605	0:03:47	0:13:03	0:20:24	0:47:00	44,60%	80,42%
2015-09	67174	2208	0:02:51	0:12:28	0:19:22	0:35:05	51,25%	83,25%
2015-10	69446	2383	0:03:13	0:12:27	0:17:51	1:01:03	48,51%	82,87%
2015-11	67712	2209	0:04:15	0:15:52	0:24:18	0:42:38	42,12%	75,80%
2015-12	75457	2453	0:06:47	0:23:30	0:35:49	1:25:46	31,62%	62,28%
2016-01	74902	2537	0:08:44	0:32:38	0:55:45	1:24:47	28,78%	53,59%

Årsager til ventetid

- Generelt forværrede svartider i november-januar, hvilket bl.a. skyldes:
- Budgetopretning i Den Præhospitale Hospitale Virksomhed
- Mangler ca. at blive besat ca. 30 sygeplejerskestillinger
- Ventetiderne er i weekender blevet forlænget pga. akut sygdom hos læger og sygeplejersker

Initiativer for at forbedre ventetiden

- Den Præhospitale Virksomhed fik i budgetaftalen for 2016 tilført 17 mio. kr. fra 2016 og frem, primært målrettet 1813.
- Midlerne kan bl.a. anvendes til særlig aflønning med henblik på rekruttering og fastholdelse af sygeplejersker og læger, fremme af delestillinger, kvalitetsudvikling og en særlig indsats i forhold til arbejdsmiljø m.m.

Rekruttering af flere sygeplejersker

- Regionen har netop indgået ny lønaftale med Dansk Sygeplejeråd
- Ansættelse af sygeplejersker i delestillinger mellem Akuttelefonen 1813 og akutmodtagelser/-klinikker

Øget bemanning og produktivitet

- Akuttelefonen 1813 øger bemanningen indenfor, hvad der er muligt indenfor budgetrammen
- For at få besat vagter ved akut opstået sygdom kontaktes sygeplejersker og læger direkte via SMS og ved telefonopkald
- Den Præhospitale Virksomhed har iværksat et visitations- og kvalitetsprojekt, som har fokus på at forbedre svartiderne gennem øget produktivitet
- Der gennemføres et styringseftersyn med fokus på sammenhæng mellem virksomhedens økonomi, aktivitet og servicemål

Forbedring af arbejdsmiljøet

- Der er iværksat en række nye initiativer på Akuttelefonen 1813 med fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø
- Der udarbejdes endvidere et eftersyn af ledelsesstrukturen og arbejdsmiljøet i Den Præhospitale Virksomhed med fokus på:
 - Organisering og ressourcer
 - Udfordringer og indsatser i forhold til udvikling af ledelse, organisation og arbejdsmiljø
 - Ledelsesmæssige og organisatoriske overvejelser i virksomheden.

Plan for kvalitetsudvikling

- Sundhedsudvalget drøfter plan for udvikling af kvaliteten i akuthjælpen, herunder tilrettelæggelse af kvalitetsmonitorering og muligheder for løbende måling af patienttilfredsheden med regionens akuthjælp
- Planen skal ses som et supplement til servicemålene for ventetid samt øvrige tiltag som fx tiltag for styrkelse af arbejdsmiljøet

Tak for opmærksomheden!

Spørgsmål?